**Информация о порядке подачи и рассмотрения обращений граждан**

Указом Президента Республики Беларусь от **15 октября 2007 г. № 498** установлено, что обращения граждан, независимо от того, в какой государственный орган или иную организацию они поступили, **первоначально** подлежат рассмотрению по существу в соответствии с компетенцией в местных исполнительных и распорядительных органах, подчиненных им организациях, осуществляющих свою деятельность и расположенных в пределах той административно-территориальной единицы, на территории которой возникли вопросы, изложенные в обращениях. Определен перечень государственных органов и иных организаций, ответственных за рассмотрение обращений по существу в отдельных сферах жизнедеятельности населения, а также указаны вышестоящие органы, в которые можно обратиться в случае несогласия с результатом рассмотрения обращения.

В частности, по вопросам условий и охраны труда, оплаты труда, защите трудовых прав работников, назначении и выплате пенсий, пособий, иных социальных выплат, содействию занятости населения, назначению и выплате пособий по безработице необходимо обращаться в управление по труду, занятости и социальной защите населения, по вопросам предоставления государственной адресной помощи – в территориальный центр социального обслуживания населения, по вопросам архитектуры и строительства – в отдел архитектуры и строительства, по земельным вопросам - в управление землеустройства райисполкома или в сельисполкомы в дни приема специалистов управления и т.д.

Для оперативности и удобства потребителей с претензиями по качеству оказываемых жилищно-коммунальных услуг следует обращаться в единую диспетчерскую службу по телефону 115 или в ГРУП «Скидельское жилищно-коммунальное хозяйство».

Из вышеизложенного следует, что несмотря на то, что обращение гражданином направлено сразу в республиканские органы государственного управления или в Гродненский облисполком, оно будет **перенаправлено** для рассмотрения по компетенции (к примеру) в Гродненский районный исполнительный комитет или его структурные подразделения и ответ заявитель получит от райисполкома.

Консультацию, куда именно необходимо обратиться по конкретному вопросу, можно в рабочее время получить на местах – в сельисполкомах.

Еженедельно с 8.00 до 13.00 по средам осуществляются личные приемы руководством райисполкома, Скидельского городского и сельских исполнительных комитетов, при том согласно графику один раз в месяц личный прием заканчивается в 20.00.

Также со второго января 2023 г. гражданам предоставлена возможность направить **электронное** обращение, а также при желании получить ответ на него, посредством единой республиканской системы учета и обработки обращений **(обращения бел.).** Данная система позволяет заявителю отслеживать, на какой стадии рассмотрения находится его электронное обращение. Необходимо отметить, что направленные на адрес электронной почты государственного органа или иной государственной организации обращения не учитываются и не рассматриваются.

Более подробную информацию по всем вопросам можно найти на официальном сайте Гродненского районного исполнительного комитета.

Спасибо за внимание!